

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI UTILIZZO ED ACQUISTO

Benvenuto sul nostro sito web www.cafpatronatoroma.org, dominio di proprietà della Cola di Rienzo srls, attraverso cui puoi ottenere servizi, atti e documenti a mezzo della procedura online. Il sito www.cafpatronatoroma.org ed i servizi in esso proposti sono forniti dalla Cola di Rienzo srls, società di diritto italiano con sede legale a Roma, Viale Carso 56, codice fiscale-partita iva numero 14948091005.

Per accedere ai servizi forniti da www.cafpatronatoroma.org devi essere maggiorenne o comunque avere capacità di agire ai sensi di legge. Se richiedi i servizi forniti da www.cafpatronatoroma.org per conto di un'azienda, devi essere provvisto dei necessari poteri di rappresentanza dell'azienda.

1. Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni Generali di vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di servizi su cafpatronatoroma.org.

1.1 Consenso al Contratto

Compilando il form di registrazione e cliccando su "invia la mia registrazione" accedi ai servizi presenti sul sito web www.cafpatronatoroma.org. In tal modo accetterai che: i rapporti fra te e Cola di Rienzo Srls siano regolati dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo che costituiscono parte integrante del contratto di fornitura di servizi concluso tra te in quanto utente e Cola di Rienzo Srls; dichiari inoltre, la tua completa ed integrale conoscenza ed accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

Ai sensi dell'art. 3 D.lgs. 185/99 ti rendiamo noto che, con la sottoscrizione del presente contratto, fornisci il tuo consenso ad una erogazione del servizio anteriore alla decorrenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso previsto dall'art. 5, commi 1-2, D.lgs. 185/99, con conseguente esclusione del diritto stesso ai sensi dell'art. 5, comma 3, lettera a.

Ti invitiamo quindi in qualità di cliente consumatore (di seguito: "cliente" o "utente") o in qualità di cliente professionale (titolare di partita iva o associazione) a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Utilizzo ed a conservarne copia sia in formato cartaceo, sia su supporto informatico.

1.2 Utilizzo del sito

L'utilizzo dei servizi forniti da www.cafpatronatoroma.org è subordinato al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, e delle Condizioni di Consegna e Pagamento, come pure al rispetto di qualsiasi ulteriore regola, linea guida o indicazione d'uso pubblicate di volta in volta sul nostro sito, relativa specificatamente a servizi o prestazioni particolari.

Ti ricordiamo che Cola di Rienzo Srls si riserva il diritto di cambiare, modificare, ampliare, eliminare o aggiornare, a propria esclusiva discrezione ed in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Ti invitiamo pertanto ad accedere con regolarità a questa sezione del nostro sito, per verificare la pubblicazione delle più recenti ed aggiornate Condizioni Generali di Utilizzo.

Cola di Rienzo srls svolge un servizio dietro richiesta di un soggetto avente diritto, a fronte di un pagamento. Gli esiti saranno gestiti come pubblicato sul sito internet. Il nostro Staff sarà sempre a tua completa disposizione negli orari di apertura attraverso telefono, email e chat, nonché di persona presso la sede sita a Roma, in Viale Carso n.56.

2. Modalità di registrazione.

Ogni utente ha la possibilità di registrarsi alla piattaforma web denominata www.cafpatronatoroma.org autonomamente o dietro proposta dedicata da parte di Cola di Rienzo srls. La registrazione prevede l'inserimento dei dati personali identificativi dell'utente (persona fisica o giuridica) all'interno della piattaforma web che coincideranno con i dati per la fatturazione.

A seguito di tale operazione il cliente potrà considerarsi registrato previa verifica e conferma delle credenziali di accesso alla propria dashboard - ricevute via email - secondo quanto previsto dall'attuale normativa sulla privacy. Le operazioni sopra citate sono, quindi, indispensabili per utilizzare la piattaforma web.

Il cliente registrato si impegna altresì a preservare con la massima diligenza ed attenzione la segretezza e la confidenzialità di tali chiavi di accesso, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente o senza autorizzazione e comunque al di fuori dei limiti pattuiti con le condizioni contrattuali generali e particolari. Il cliente registrato resta esclusivo responsabile per ogni uso della piattaforma a lui dedicata.

2.1 Utilizzo

L'utente registrato, potrà richiedere tutti i servizi presenti all'interno dell'Area Riservata di Cafpatronatoroma.org accedendo alla piattaforma web con procedure e modalità stabilite ad insindacabile giudizio della cola di Rienzo srls. Le modalità tecnico-organizzative per la prestazione dei servizi erogati attraverso l'area riservata oggetto di rapporto fra le parti saranno stabilite ad insindacabile giudizio di Cola di Rienzo srls che potrà avvalersi, anche parzialmente, di società collegate, controllate e/o controllanti, nonché di società terze ausiliarie, ove opportuno o necessario.

L'esito dell'ordine sarà sempre disponibile al cliente all'interno della piattaforma.

2.2 Riservatezza e sicurezza

Il cliente registrato è responsabile della riservatezza di tutte le informazioni inviate e ricevute da Cola di Rienzo srls, anche durante la trasmissione dei dati indipendentemente dal sistema utilizzato. Si impegna comunque ad utilizzare sistemi e procedure atte a garantire un adeguato livello di sicurezza e comunque non inferiore a quanto stabilito dall'Allegato B del D. Lgs. 196/03 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni. Il cliente registrato garantisce di adottare le misure di sicurezza necessarie a ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita e diffusione anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della distribuzione dei dati da parte di Cola di Rienzo srl, conformemente a quanto stabilito dal suddetto Allegato B del D. Lgs. 196/03.

2.3 Aggiornamenti e modifiche.

Cola di Rienzo srls si riserva sin da ora il diritto di apportare tutte le modifiche a ciascun Servizio ed alle relative modalità di erogazione che riterrà opportune e/o necessarie, ai fini del miglioramento del Servizio riservato ai clienti.

3. Conferimento Dati

Avvalendoti dei servizi a pagamento forniti da cafpatronatoroma.org, ti impegni espressamente a comunicare dati corretti, aggiornati e veritieri relativi ad indicazioni anagrafiche, recapiti personali ed, in generale, alle altre informazioni utili all'evasione della tua richiesta d'ordine da parte di www.cafpatronatoroma.org.

Al momento della tua registrazione sul sito cafpatronatoroma.org il sistema attribuirà alla tua persona un identificativo numerico (denominato ID) che sarà presente sull'oggetto della email riepilogativa a te indirizzata.

Al fine di consentire a Cola di Rienzo srls di adempiere ai propri obblighi, i dati che sarai tenuto a fornire sono:

- il tuo nome ed il tuo cognome, ovvero, se agisci in veste professionale, la denominazione sociale completa della tua azienda o della tua ditta;
- il tuo indirizzo, ovvero la sede legale della tua azienda o della tua ditta;
- il tuo codice fiscale, ovvero la partita Iva della tua azienda o della tua ditta;
- un tuo indirizzo di posta elettronica;
- numero di telefono/cellulare.

3.1 Documentazione/informazioni integrative

A seconda del tipo di servizio richiesto, il team di www.cafpatronatoroma.org potrebbe trovarsi nella necessità di chiederti ulteriori documenti, moduli e/o informazioni aggiuntive, o integrazioni economiche (oltre a quelle già specificate su www.cafpatronatoroma.org previo preventivo accettato) e necessarie per l'evasione della pratica. È onere del cliente controllare la posta elettronica e tenersi in contatto con www.cafpatronatoroma.org al fine di rendere possibile l'erogazione del servizio.

Qualora tu cliente non fornisca i dati richiesti entro 30 giorni di calendario dalla richiesta, www.cafpatronatoroma.org si riserva di considerare sospesa la pratica con ogni conseguenza di contratto di legge a tuo carico.

Nei casi in cui procederai ad inviare modulistica con firma autografa errata e/o incompleta, la stessa verrà distrutta (come previsto dalla normativa sulla privacy) e dovrai procedere con un nuovo invio.

4. Prezzi

Tutti i servizi del sito www.cafpatronatoroma.org sono a pagamento e preventivamente comunicati al Cliente a mezzo di pubblicazione sul sito www.cafpatronatoroma.org o di preventivo che dovrà essere accettato dall'utente.

I servizi che abbiano già esposti all'interno del sito cafpatronatoroma.org un prezzo fisso si definiscono standard in quanto che non necessitano di un'ulteriore valutazione ed elaborazione da parte della Cola di Rienzo

srls, il contratto, pertanto, si perfezionerà al momento della compilazione ed invio del form relativo al servizio selezionato.

Per tutti gli altri servizi l'utente dovrà caricare ed inviare a mezzo de form presente nell'area riservata di www.cafpatronatoroma.org tutti i documenti richiesti per dar modo a Cola di Rienzo di elaborare un preventivo sulla base della complessità della pratica da eseguire.

Solo dopo l'accettazione del preventivo da parte del Cliente, che corrisponderà alla conclusione del contratto, verrà posta in lavorazione la pratica.

4.1 Modalità di pagamento e fatturazione

Potrai effettuare i tuoi pagamenti secondo le modalità che di volta in volta ti verranno evidenziate sul nostro sito web.

In caso di pagamento con Bonifico bancario dovrà essere intestato a Cola di Rinezo Srls, Causale: tuo nome e cognome, numero ID utente e numero di preventivo.

La fattura ti sarà recapitata in formato elettronico all'indirizzo email da te specificato nei tuoi dati inseriti nel nostro sito web.

5. Tempistiche di evasione

I tempi di evasione del servizio, sempre indicati sul sito web al momento dell'acquisto, rappresentano solo un'indicazione.

L'evasione di alcuni servizi avviene a mezzo di piattaforme esterne a cafpatronatoroma.org, come, ad esempio, l'Agenzia delle Entrate o la Camera di Commercio, pertanto le tempistiche possono subire variazioni in quanto condizionate da soggetti terzi.

Le tempistiche indicate sul sito rappresentano il periodo medio di evasione della specifica pratica, calcolato analizzando gli ordini gestiti in un anno.

Acquistando il servizio su cafpatronatoroma.org, accetti quanto sopra specificato consapevole che il mancato rispetto delle tempistiche indicate non costituisce inadempienza e non ti dà diritto ad annullamenti o risarcimenti di alcun genere, in nessun caso.

5.1 Ricezione del servizio

Il servizio erogato da www.cafpatronatoroma.org sarà sempre reso disponibile telematicamente e presso la sede operativa della Cola di Rienzo, ed inviato in modo cartaceo solo dietro specifica richiesta da parte tua al momento dell'acquisto. Qualora l'invio del documento mezzo posta o corriere venisse richiesto successivamente all'acquisto www.cafpatronatoroma.org potrà richiedere un costo extra alla spedizione relativo alle spese di ricerca ed archiviazione.

6. Diritto di ripensamento del Cliente

Qualora tu, in quanto utente, intenda utilizzare i servizi di www.cafpatronatoroma.org al di fuori della tua veste professionale e per scopi non rientranti in essa, bensì in qualità di consumatore (così come definito dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 Codice del Consumo), ti ricordiamo che, una volta accettato il preventivo e quindi concluso il contratto, ai sensi dell'art. 64 del Codice del Consumo e successive modifiche, potrai recedere dal contratto così concluso entro i successivi 15 giorni di calendario, tramite l'invio di una comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. da indirizzarsi a: Cola di Rienzo Srls, Viale Carso n 56 - 00195 Roma. Potrai anticipare tale comunicazione, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante raccomandata a.r. entro le successive 48 ore.

Ti ricordiamo che tale possibilità, è valida solo se il consumatore o utente di cafpatronatoroma.org sia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Ti facciamo tuttavia presente che, ai sensi dell'art. 48 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso (e quindi non potrai esercitarlo) una volta che www.cafpatronatoroma.org abbia già eseguito le prestazioni da te richieste, anche parzialmente, con l'accettazione del preventivo prima dello scadere del suddetto termine di 15 giorni di calendario.

7 - Recesso di Cola di Rienzo srl

Cola di Rienzo srls avrà la facoltà di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali così come da ciascun Contratto di Servizio, ovvero di sospendere unilateralmente ed in qualsiasi

momento l'erogazione del relativo Servizio, comunicandolo, con almeno 10 (dieci) giorni di preavviso, a mezzo di posta elettronica nei seguenti casi:

- per mutamenti, dovuti a leggi, regolamenti, atti amministrativi, interpretazioni giurisprudenziali o altro, della normativa vigente applicabile ai servizi oggetto del presente contratto che rendano impossibile, difficoltosa o eccessivamente onerosa la prosecuzione del rapporto;
- il Cliente dovesse essere posto in liquidazione ovvero sottoposto a qualsiasi tipo di procedura concorsuale giudiziale o stragiudiziale. In tal caso, il Cliente non avrà diritto di rimborso, indennizzo o risarcimento per le anticipazioni;
- inutilmente decorsi giorni 15 (quindici) dalla diffida ad adempiere inoltrata da Cola di Rienzo srls relativamente agli obblighi di pagamento del corrispettivo definiti come sopra e nei singoli Contratti di Servizio.

Cola di Rienzo srls si avvale della facoltà di chiudere un account Cliente che resti inattivo per un periodo superiore a 18 mesi, oppure in caso di utilizzo inappropriato della piattaforma così ritenuto ad insindacabile giudizio della Cola di Rienzo srls

8 - Limitazione delle responsabilità di Cola di Rienzo Srl

Salvo il dolo o la colpa grave, in nessun altro caso Cola di Rienzo Srl, ovvero i suoi amministratori o dipendenti, potranno essere ritenuti in qualsiasi modo responsabili per qualsiasi lesione e/o danno di qualsivoglia genere o natura, in cui un utente del sito di www.cafpatronatoroma.org possa essere incorso, derivanti da:

- qualsiasi mancata prestazione, ovvero errore, omissione, interruzione, difetto, ritardo nell'operatività o nella trasmissione di dati o documenti, virus informatici, caduta di linea o di sistema (compresa la perdita di dati), nonché inaccuratezza delle informazioni;
- mancato rispetto dei termini di consegna pubblicati sul sito a titolo puramente indicativo;
- l'utilizzo ovvero l'incapacità di utilizzare i servizi di www.cafpatronatoroma.org da parte dell'utente;
- qualsiasi accesso non autorizzato, ovvero utilizzo non autorizzato dei server di Cola di Rienzo Srls, ovvero di qualsiasi informazione in essi contenuta;
- qualsiasi baco, virus, cavallo di troia o simili, che possano essere trasmessi attraverso i servizi di www.cafpatronatoroma.org da parte di qualsiasi terzo

Senza in alcun modo limitare quanto precede, riguardo ai servizi forniti e/o ai materiali e/o ai contenuti dei servizi forniti, Cola di Rienzo srls limita nella massima misura consentita dalla legge qualsivoglia tipo di garanzia, sia espressa che implicita, riguardo i servizi forniti.

9 - Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono state redatte e devono essere interpretate secondo le leggi della Repubblica Italiana.

Qualsiasi controversia derivante da, o relativa a, validità, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, ovvero all'accesso a, o all'utilizzo dei servizi di www.cafpatronatoroma.org da parte di un utente che agisca in veste professionale o per finalità correlate ad attività professionali è soggetta alla competenza esclusiva del Foro di Roma. Nei confronti di un utente che agisca in veste di consumatore, vale la normativa di volta in volta applicabile a quest'ultimo più favorevole.